Nutzungsbedingungen

Mit der Nutzung von willhaben stimmst du den folgenden Bedingungen uneingeschränkt zu.

Download Nutzungsbedingungen

---

1. Persönliche / juristische Voraussetzungen zur Nutzung des Internetdienstes

2. Angebote auf willhaben

2.1 Services/Partnerangebote

3. Sicherheit

3.1 Umgang mit anderen Benutzern
3.2 Sonstiges

4. Regeln für die Nachrichtenkommunikation

4.1 Allgemeines
4.2 Respekt, Rücksicht und Toleranz
4.3 Umgangston
4.4 Diskriminierung und Diffamierung
4.5 Grenzen der Meinungsfreiheit, Gesetze und Rechtsvorschriften
- 4.5.1 Verdacht betrügerischer Handlungen
- 4.5.2 Datenschutz
- 4.5.3 Gewalt
- 4.5.4 Hass- oder Hetzrede
- 4.5.5 Unzulässige Produkte
- 4.5.6 Mobbing, Stalking, Einschüchterung
- 4.5.7 Persönlichkeitsrechte (z.B. Recht am eigenen Bild)
- 4.5.8 Pornografie oder sexualisierte Inhalte
- 4.5.9 Risiko für die öffentliche Sicherheit
- 4.5.10 Schutz von Minderjährigen
- 4.5.11 Tierschutz
- 4.5.12 Spam

5. Regeln für Profilinhalte

5.1. Profilbilder
- 5.1.1 Verletzung geistigen Eigentums/Selbstabbildung
- 5.1.2 Verlinkungen, Mail-Adressen, QR-Codes
- 5.1.3 Politische, religiöse oder extremistische Aufforderungen
- 5.1.4 Kleinkinder
- 5.1.5 Werbung/Logos

5.2 Angaben im Profil
- 5.2.1 Sprache
- 5.2.2 Richtigkeit, Vollständigkeit, Gesetzmäßigkeit der Angaben
- 5.2.3 Angabe als gewerblicher Anbieter

---

1. Persönliche / juristische Voraussetzungen zur Nutzung des Internetdienstes

Die Inanspruchnahme des Internetdienstes von willhaben ist nur geschäftsfähigen, (uneingeschränkt) zumindest 18 Jahre alten, natürlichen Personen gestattet. Die Nutzung durch juristische Personen richtet sich nach dem Gesetz (hinsichtlich der Vertretungsbefugnis).

2. Angebote auf willhaben

Die auf willhaben angezeigten Inhalte dürfen ohne vorherige Zustimmung der Rechteinhaber weder kopiert, bearbeitet, verbreitet, veröffentlicht oder öffentlich zur Verfügung gestellt werden (Online-Veröffentlichung) noch in sonstiger Weise genutzt werden. Dies gilt auch für ein Kopieren durch "Robot/Crawler" Suchmaschinentechnologien oder durch sonstige automatische Mechanismen (siehe auch Punkt 8 Urheberrecht der AGB).

willhaben ist eine Anzeigenplattform, auf der von natürlichen und juristischen Personen Anzeigen bzw. auch Bewerberprofile oÄ. veröffentlicht werden können, sofern deren Inhalte nicht gegen gesetzliche Vorschriften, unsere AGB, die willhaben-Anzeigenrichtlinien oder die gegenständlichen Nutzungsbedingungen verstoßen.

Die über das Anzeigenportal abrufbaren Informationen/Angebote/Inserate werden grundsätzlich von Dritten beigebracht und stellen in keinem Fall verbindliche Angebote von willhaben dar. Die zur Verfügung gestellte Leistung versteht sich als Anzeigenplattform, d.h. dass Benutzer ihre Inserate platzieren bzw. bei Interesse Kontakt aufnehmen können. Ein allfälliger Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem jeweiligen Anzeigenkunden und dem Interessenten zustande. willhaben hat grundsätzlich keine Kenntnis davon ob Verträge tatsächlich abgeschlossen, aufgelöst bzw. rückabgewickelt werden. willhaben ist in diesem Sinn weder Stellvertreter noch Beauftragter, auch nicht Vermittler oder Makler eines Kunden.

Alle Angebote auf willhaben sind unverbindlich. Eingabefehler, Fehler durch automatisierte Datenbearbeitung und Irrtümer sind ausdrücklich vorbehalten.

Alle rechtsgeschäftlichen Kontakte mit Dritten, die über unsere Plattform hergestellt werden, bestehen nur zwischen dem Benutzer und dem Dritten. willhaben übernimmt daher keine Haftung für Produkte, Leistungen, etc. oder für Schäden aus allfälligen Vertragsverhältnissen, bzw. im Zusammenhang mit dem Zustande- oder Nichtzustandekommen eines Vertrags.

Sämtliche Ansprüche, welcher Art auch immer, die aus einem vorvertraglichen Verhältnis, einem allfälligen Vertragsabschluss oder Nichtzustandekommen eines Vertrags unter den Benutzern des Internetdienstes resultieren, sind daher von den Benutzern nicht an willhaben, sondern immer direkt an den jeweiligen Dritten, Vertragspartner heranzutragen und rechtlich durchzusetzen.

willhaben haftet weder für einen bestimmten Erfolg noch für die Durchsetzbarkeit eines über die Anzeigenplattform geschlossenen Vertrages. Für die Richtigkeit von Identitätsangaben von Benutzern und Inserenten bzw. die Erreichbarkeit eines Inserenten über die angegebenen Informationen ist willhaben nicht verantwortlich. Jeder Benutzer hat sich selbst von der Identität seines Vertragspartners zu überzeugen.

willhaben haftet auch nicht für die auf der Anzeigenplattform angebotenen, gehandelten Produkte, weder aus Gewährleistung, Schadenersatz, noch aus Produkthaftung oder aus Garantie.

Die Benutzer sind selbst dafür verantwortlich, welche Verlinkungen sie in Anspruch nehmen. willhaben distanziert sich ausdrücklich vom Inhalt verlinkter Websites. Sämtliche auf willhaben befindlichen Verweise zu fremden Webseiten und Inhalten werden keiner Überprüfung unterzogen. willhaben übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, welche aus der Nutzung verlinkter Inhalte

entstehen. willhaben trägt keinerlei Verantwortung für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt dieser Websites. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung verlinkter Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

Sofern abrufbare Inhalte von Benutzern/Inserenten oder in deren Auftrag eingestellt und zugänglich gemacht werden, übernimmt willhaben keine wie immer geartete Haftung für den Inhalt, die Richtigkeit, die Aktualität oder Verlässlichkeit der Inhalte ebenso wenig für etwaige Schreib- und Übermittlungsfehler. Mittels Künstlicher Intelligenz (KI) erstellte, bearbeitete bzw. modifizierte Inhalte sind vom Benutzer entsprechend der gesetzlichen Kennzeichnungspflichten zu kennzeichnen. Der Inserent ist für die Richtigkeit der Angaben in seinem Inserat selbst verantwortlich.

willhaben ist auf keinen Fall für irgendwelche Schäden haftbar, die dem Benutzer dadurch entstehen, dass er auf Informationen vertraut, von denen er im Rahmen der Nutzung von willhaben Kenntnis erhalten hat.

2.1 Services/Partnerangebote

willhaben bietet in manchen Kategorien die Möglichkeit Artikel/Dienstleistungen direkt beim jeweiligen Anbieter zu erwerben oder anzufragen (z.B. Spenden, Ferienimmobilien, Gewinnspiele & Aktionen, Versicherungsservice, Grundbuchauszug, etc.).

Für die Bezahlung der jeweiligen Artikel bzw. Dienstleistungen leiten wir dich entweder an den jeweiligen Anbieter selbst (z.B. Ferienwohnungen) oder an einen Payment Provider weiter. Für die Sicherheit der Daten, die du auf diesen willhaben fremden Portalen angibst, kann willhaben keine Haftung übernehmen.

3. Sicherheit

willhaben ist bemüht seine Dienstleistungen so seriös und verbraucherfreundlich wie möglich zur Verfügung zu stellen und ersucht daher die Benutzer, willhaben über alle Vorkommnisse zu informieren aus welchen hervorgeht, dass ein anderer Benutzer die Plattform missbräuchlich, gesetzwidrig oder zum Schaden Dritter nutzt. willhaben wird derartigen Hinweisen nachgehen und allenfalls Benutzer sperren bzw. Anzeigen löschen und/oder aber die Straf-, oder sonstige zuständige Behörde(n) informieren.

willhaben setzt zur stichprobenartigen Kontrolle ein (teilweise automatisiertes) System zur Erkennung gängiger Betrugsmuster, Qualitätsverstöße und anderer gesetzeswidriger Aktivitäten ein. Dieses dient der Ermittlung von gesetzeswidrigen Inseraten und Aktivitäten sowie sonstiger Verstöße gemäß der willhaben Anzeigenrichtlinien und der Regeln für die Nachrichtenkommunikation. Im Einzelfall kann die Pflicht von willhaben bestehen, die Straf- oder sonstige zuständige Behörde(n) zu informieren (z.B. gem. Artikel 14 Abs. 5 Verordnung 2021/784). willhaben ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, Nachrichten, die über das willhaben-Nachrichtensystem mit dem offensichtlichen Ziel versendet werden, den gegenüberliegenden Benutzer betrügerisch zu schädigen, ohne vorheriger Rücksprache mit dem Benutzer nicht zuzustellen. Zu diesem Zweck können Nachrichten, die über das willhaben-Nachrichtensystem gesendet werden, von willhaben automatisiert bzw. anlassbezogen manuell gesichtet werden. Die in diesem Absatz angeführten sowie die in Punkt 7. der AGB angeführten Maßnahmen dienen zum einen der Sicherheit der Benutzer und Dritter im Allgemeinen, stellen aber auch Maßnahmen zur Bekämpfung der Verbreitung terroristischer Inhalte gemäß Artikel 7 Abs. 1 Verordnung 2021/784 dar.

Es wird dem Kunden strikt untersagt, alle auf willhaben zugänglich gemachten Informationen und Daten missbräuchlich zu verwenden. Unter missbräuchlicher Verwendung wird insbesondere die Nutzung der erhältlichen Informationen und Daten zu gewerblichen Zwecken, bzw. die Verwendung dieser Daten und Informationen auf anderen Webseiten oder Publikationen, sowie für das Zusenden

von unerbetenen Informationen z.B. mit E-Mails oder SMS, zu Zwecken der Direkt-Werbung, Umfragen, Markt- und Meinungsforschung ohne entsprechender Abstimmung mit willhaben oder als Massen-Sendung angesehen.

3.1 Umgang mit anderen Benutzern

Die Benutzer des Internetdienstes von willhaben verpflichten sich keine wie immer geartete Tätigkeit zu entfalten, die zur Beeinträchtigung Dritter führt oder bei willhaben Schäden herbeiführt. Unerbetenes Werben und Spamming (aggressives Direktmarketing via E-Mail, Plattform-Nachrichten oder Telefon), Beschimpfungen, politische Inhalte, Verstöße gegen die guten Sitten oder jede Benützung der Plattform zur Übertragung von strafrechtlich zu ahndenden Handlungen oder zur bewussten Schädigung anderer Internetteilnehmer sind verboten. Es sind insbesondere die in Punkt 4 angeführten Regeln für die Nachrichtenkommunikation einzuhalten.

3.2 Sonstiges

Es kann nicht gewährleistet werden, dass der Internetdienst mit der technischen Ausstattung des Benutzers kompatibel ist.

Handlungsweisen, die die Netzwerk- oder Systemsicherheit verletzen oder dies beabsichtigen (z.B. Einschleusen eines Virus oder Trojaner) sind verboten und werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

4. Regeln für die Nachrichtenkommunikation

willhaben behält sich das Recht vor, einen Benutzer nach Absetzen einer Nachricht, die nicht diesen Regeln der Nachrichtenkommunikation entspricht bei einem minderschweren Verstoß zu ermahnen bzw. mehrmaligen minderschweren Verstoß das Konto temporär bis dauerhaft zu schließen bzw. den Vertrag aufzulösen. Bei einem schwerwiegenden Verstoß gegen diese Regeln der Nachrichtenkommunikation hat willhaben das Recht, den Vertrag bereits bei einem einmaligen Verstoß aufzulösen bzw. das Konto dauerhaft zu sperren (siehe 5.3.1. der AGB).

Benutzern steht es jederzeit frei, den anderen Benutzer zu blockieren, sodass dieser keine Nachrichten mehr mit dem blockierenden Benutzer schreiben kann. Austausch von Links und E-Mail-Adressen ist nicht zulässig und wird in der betroffenen Nachricht mit Verweis auf die Sicherheitshinweise ausgeblendet.

4.1 Allgemeines

Die Kommunikation zwischen unseren Benutzern ist ein wesentlicher und wertvoller Bestandteil von willhaben. Daher bieten wir mit unserem willhaben-Messenger registrierten Benutzern die Möglichkeit, miteinander zu kommunizieren.

Eine Kommunikation zwischen Benutzern braucht aber auch Regeln, um ein respektvolles Miteinander zu gewährleisten.

4.2 Respekt, Rücksicht und Toleranz

willhaben ist bemüht, ein respektvolles Miteinander zu pflegen und eine produktive Gesprächskultur zu schaffen. Deswegen gilt: Benutzer sollen tolerant gegenüber Andersdenkenden sein. Benutzer sollen andere mit Respekt und Rücksicht behandeln, auch wenn Benutzer vielleicht nicht immer der gleichen Meinung sind.

4.3 Umgangston

Benutzer müssen sich darüber im Klaren sein, selbst für ihre Nachrichten und somit für ihre Inhalte verantwortlich zu sein. Benutzer müssen daher auf den Umgangston achten und den Inhalt von Äußerungen. Benutzer sollen Nachrichten auf eine Art und Weise formulieren, wie der Benutzer auch selbst angesprochen werden will: respektvoll, sachlich und höflich. Eine freundliche Kommunikation kann ein wichtiger Erfolgsfaktor für einen schnellen und zufriedenstellenden Verkaufsprozess sein.

4.4 Diskriminierung und Diffamierung

Diskriminierende und diffamierende Nachrichten sind nicht gestattet.

4.5 Grenzen der Meinungsfreiheit, Gesetze und Rechtsvorschriften

Die Meinungsfreiheit eines Benutzers endet dort, wo die Rechte anderer Benutzer verletzt werden. Das Verbreiten von rechtswidrigen Inhalten sowie von Inhalten, die gegen diese Regeln der Nachrichtenkommunikation verstößt ist in unserem Chat nicht gestattet. Benutzer können bei Verstößen dagegen gegebenenfalls juristisch zur Verantwortung gezogen werden.

Die in unserem willhaben-Chat geteilten Inhalte dürfen keinesfalls gegen die in 4.5.1 bis 4.5.12 genannten Kriterien verstoßen.

4.5.1 Verdacht betrügerischer Handlungen

Inhalte, durch welche andere Benutzer oder Dritte gezielt getäuscht oder ausgebeutet oder Tatsachen absichtlich falsch dargestellt werden sollen, um Personen oder Unternehmen zu schaden, an Geld oder Eigentum zu gelangen, sind unzulässig. Äußerungen, durch welche derartige Aktivitäten gefördert oder koordiniert werden, sind ebenfalls untersagt.

4.5.2 Datenschutz

Inhalte, die unzulässigerweise personenbezogene oder vertrauliche Informationen von anderen Benutzern oder Dritten enthalten, anfordern oder anbieten, sind untersagt.

4.5.3 Gewalt

Nachrichten, die (z.B. mittels Text oder Bild) zu Gewalttaten aufrufen, anstiften oder diese unterstützen, sind verboten. Äußerungen, durch welche andere mit dem Tod oder sonstiger mäßiger oder schwerer Gewalt bedroht werden, sind verboten. Weiters sind Nachrichten, mit welchen Handlungen schwerer Gewalt angeboten werden oder um solche ersucht wird, sowie Nachrichten, die derartige Handlungen befürworten, unzulässig. Selbst solche Inhalte in diesem Zusammenhang, die nicht ernst oder bloß scherzhaft gemeint sind, sind zu unterlassen.

4.5.4 Hass- oder Hetzrede

Äußerungen, die zu Hass anstiften, verhetzen und/oder bestimmte Personen oder Personengruppen herabsetzen, beleidigen, verunglimpfen oder verletzen sollen, sind unzulässig. Äußerungen, die sich gegen die nationale Herkunft, ethnische Zugehörigkeit, Religion, sexuelle Orientierung, das Geschlecht, die Geschlechtsidentität, eine Behinderung oder ernsthafte Krankheit anderer Menschen richten, sind verboten.

4.5.5 Unzulässige Produkte

Nachrichten, mit welchen versucht wird, unzulässige Produkte zu verkaufen, zu kaufen, anzufragen, zu bewerben, zu spenden, zu verschenken oder sonst zu handeln, sind unzulässig. Unter derartigen

Produkten sind unter anderem zu verstehen: (Schuss-)Waffen und deren Zubehör, nicht medizinisch eingesetzte Drogen, verschreibungspflichtige Medikamente (siehe Anzeigenrichtlinien).

4.5.6 Mobbing, Stalking, Einschüchterung

Nachrichten, die darauf abzielen, Menschen bloßzustellen oder zu erniedrigen, sind unzulässig. Äußerungen, die als beharrliche unerwünschte Kontaktaufnahme anzusehen sind oder dazu dienen, um andere einzuschüchtern/zu verängstigen, beispielsweise Drohnachrichten, sind ebenfalls untersagt.

4.5.7 Persönlichkeitsrechte (z.B. Recht am eigenen Bild)

Inhalte, durch die Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt werden, sind unzulässig. Diskreditierung und Diffamierung von Personen ist untersagt (siehe auch Punkt 3.3). Nachrichten, durch die unzulässigerweise in die Ehre und Privatsphäre von anderen eingegriffen wird, sind ebenfalls untersagt.

4.5.8 Pornografie oder sexualisierte Inhalte

Sexuelle Inhalte, wie unter anderem Bilder oder sonstige Aufnahmen von nackten Personen oder von sexuellen Handlungen, könnten von vielen Benutzern als anstößig empfunden werden und sind daher nicht zulässig. Auch das Anbieten sexueller Handlungen über die Nachrichten ist untersagt. Ebenso sind anstößige Nachrichten, die sich bloß auf körperliche Merkmale beschränken, unzulässig (z.B. Komplimente über die Figur).

4.5.9 Risiko für die öffentliche Sicherheit

Nachrichten, die als ernsthafte Bedrohung der öffentlichen oder persönlichen Sicherheit einzustufen sind, sind verboten. Darunter sind unter anderem jegliche Nachrichten mit Absichtserklärungen, Androhungen oder Handlungsaufrufe zur Ausübung von Gewalt an bestimmten Orten oder Personen(-gruppen) sowie zur Herstellung oder Verwendung von Waffen oder Sprengstoffen, zu verstehen.

4.5.10 Schutz von Minderjährigen

Nachrichten, durch welche die Sicherheit von minderjährigen Personen gefährdet werden könnte, sind nicht zulässig. Darunter sind unter anderem Inhalte zu verstehen, die Minderjährigen einen körperlichen, geistigen oder moralischen Schaden zufügen können. Das gezielte Ansprechen von Minderjährigen, um sexuellen Kontakt anzubahnen (Grooming) ist untersagt.

4.5.11 Tierschutz

Inhalte, die dem Tierschutz zuwiderlaufen, weil sie beispielsweise Tierquälerei verharmlosen oder andere animieren sollen, Tieren Leid, Schmerzen oder Schäden zuzufügen, sind untersagt.

4.5.12 Spam

Werbenachrichten, mit denen Benutzer andere Benutzer gezielt anschreiben, um Produkte zu verkaufen bzw. zu bewerben, sind unzulässig. Ebenso sind robotergenerierte Massennachrichten (z.B. Crawler-Aktivitäten) unzulässig.

5. Regeln für Profilinhalte

willhaben behält sich das Recht vor, einen Benutzer, der gegen die Regeln für Profilinhalte verstößt, bei einem minderschweren Verstoß zu ermahnen bzw. bei mehrmaligen minderschweren Verstoß das Konto zu schließen bzw. den Vertrag aufzulösen. Bei einem schwerwiegenden Verstoß gegen diese Regeln für Profilinhalte hat willhaben das Recht, den Vertrag bereits bei einem einmaligen Verstoß aufzulösen bzw. das Konto dauerhaft zu sperren (siehe 5.3.1. der AGB).

Absolut unzulässig sind Profilbilder und Profilangaben die einen der in 4.5.1 bis 4.5.12 dieser Nutzungsbedingungen genannten Inhalte aufweisen. Die genannten Bestimmungen sind sinngemäß auf Profilbilder und -angaben anzuwenden.

Des Weiteren sind die in 5.1 und 5.2 genannten Profilinhalte nicht zulässig.

5.1. Profilbilder

5.1.1 Verletzung geistigen Eigentums/Selbstabbildung

Das Profilbild darf nicht gegen Rechte Dritter verstoßen. Die Verwendung des Profilbildes darf nicht ohne entsprechende Rechteeinräumung des Dritten (Rechteinhabers) erfolgen.

5.1.2 Verlinkungen, Mail-Adressen, QR-Codes

Bilder die Verlinkungen, E-Mail-Adressen oder QR Codes beinhalten, sind nicht zulässig.

5.1.3 Politische, religiöse oder extremistische Aufforderungen

Bilder mit Aufforderungen zu politischen oder religiösen sowie extremistischen Handlungen sind nicht zulässig.

5.1.4 Kleinkinder

Abbildungen, die Personen unter 14 Jahren zeigen, sind nicht zulässig.

5.1.5 Werbung/Logos

Die Verwendung von Werbedarstellungen/Firmenlogos ist nur zulässig, wenn dies im Einzelnen mit willhaben vereinbart wurde. Ansonsten ist eine Verwendung von Werbedarstellungen/Firmenlogos als Profilbild unzulässig.

5.2 Angaben im Profil

5.2.1 Sprache

Die Profilinformationen sind in deutscher Sprache anzugeben, sofern der Wortlaut der Firma, der Unternehmensbezeichnung bzw. des Namens der Person nicht in einer anderen Sprache dem Grundsatz der Richtigkeit, Vollständigkeit und Gesetzmäßigkeit (5.2.2) entspricht.

5.2.2 Richtigkeit, Vollständigkeit, Gesetzmäßigkeit der Angaben

Die angegebenen Daten des Benutzers müssen richtig, vollständig, wahrheitsgemäß und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen sein. Es dürfen keine Rechte Dritter (z.B. Marke, Firma, Name) verletzt werden, sich nicht an Kennzeichen von Dritten anlehnen, keine Werbebotschaften und keine irreführenden Angaben (z.B. über Rechtsform oder den Sitz) enthalten.

Besondere Bestimmungen für gewerbliche Kunden:

Es sind die einschlägigen gesetzlichen Informationspflichten Informationspflichten (insb. gem ECG, UGB und GewO) einzuhalten.

5.2.3 Angabe als gewerblicher Anbieter

Gewerbliche Anbieter (nicht rein private Gelegenheitsverkäufer) sind verpflichtet, auf diese (gewerbliche) Tatsache gemäß den Bestimmungen der Gewerbeordnung, insbesondere jene über Namensführung und Bezeichnung nach der Gewerbeordnung sowie dem Unternehmensgesetzbuch entsprechend hinzuweisen.